



Medidas de apoyo para nuestros clientes

Estas medidas están sujetas a evaluación individual, por lo cual es necesario que **contactes a tu ejecutivo** para revisar las soluciones disponibles para ti.

Si no conoces los datos de contacto de tu ejecutivo, puedes revisarlos ingresando a **Bci.cl > Banco en línea** con tu RUT y clave de internet.



CRÉDITOS HIPOTECARIO

- **Nueva medida: Posterga 6 meses de tu Crédito**

Hipotecario. Sin cobros adicionales de ningún tipo.

La solución consiste en que **tendrás la posibilidad de no pagar tu dividendo por 6 meses**, a contar desde mayo.

El monto total correspondiente a estos dividendos será dividido en 60 cuotas iguales en UF, a una tasa del 0% de interés, que comenzarás a pagar dentro de un año (mayo 2021). Esta postergación no tiene ningún costo adicional para ti.

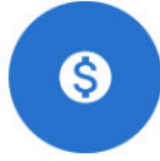
Puedes acceder a este beneficio a partir del 1 de abril [ingresando a Bci.cl](https://www.bci.cl) con tu rut y clave, en la sección Créditos, y completar el formulario disponible. Tienes plazo para realizar tu solicitud hasta el 26 de abril.

Los requisitos para acceder a este beneficio son:

- Estar al día en el pago del dividendo de marzo.
- Tener una cuenta corriente en Bci y un Crédito Hipotecario de financiamiento de vivienda o fines generales para personas naturales con Bci.
- La propiedad debe estar inscrita y tener al menos un dividendo pagado.
- Botón de pago en línea, desde ya tienes la posibilidad de pagar tu dividendo atrasado de manera remota, con cualquier medio de pago llamando a:
 - Desde red fija al **800 570 800**,
 - Desde celulares al **22 692 7451**,
 - O enviarnos un chat vía Whatsapp al **+569 3140 2222**

Al llamar, solicita tu código y realiza el pago desde:

<https://www.bci.cl/normaliza/pagosonline>



CRÉDITOS DE CONSUMO

- **Refinanciamiento de deuda** hasta con 3 meses de gracia, con la opción de cambiar el plazo. Este beneficio se podrá solicitar desde el mes de abril, para convenios vigentes, contactando directamente a tu ejecutivo de fuerza de venta, y estará disponible sujeto a las condiciones vigentes de nuestras políticas de crédito.
- **Hasta 3 meses de gracia** en créditos nuevos, solicitándolo a través de Bci.cl, [App Bci](#), o llamando al 600 692 8000.



TARJETA DE CRÉDITO

- **Opción de pago mínimo \$0** (en abril), o alternativamente el pago de 4 a 24 cuotas del estado cuenta nacional, solicitándolo en Bci.cl, sujeto a la evaluación de las condiciones de cada cliente.
- **3 a 6 cuotas** sin interés, en **todos** los comercios del país (compras presenciales y remotas).
- **20% dcto** lunes y martes en las sucursales Salcobrand, con un tope descuento \$20.000 por cliente.
- **20% dcto** todos los días en www.salcobrand.cl hasta 31 de marzo, con un tope descuento \$20.000 por cliente durante la vigencia de campaña de venta www.salcobrand.cl

Privilegia el uso de Canales Digitales

Para que te sientas seguro, recuerda que puedes realizar todas estas transacciones a través de nuestros Canales Digitales: Bci.cl y App Bci:



¿Necesitas ayuda con tu clave?

Si tu clave de internet se bloqueó, puedes volver a activarla:



Prefiere nuestros cajeros automáticos

En el caso de necesitar efectivo, prefiere el retiro a través de la red de cajeros automáticos. Puedes encontrar el más cercano

en: www.bci.cl/personas/cajeros-operativos

Consultas adicionales, te puedes comunicar con ejecutivo de convenio al mail guillermo.saez@bci.cl pamela.antunez@bci.cl